**Информация директора ГБУ «Жилищник района Капотня»**

**о работе учреждения в 2019 году**

**Основными целями ГБУ Жилищник** является осуществление мероприятий по реализации на территории района задач надежного, безопасного и качественного предоставления жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление многоквартирными домами, а также благоустройство территорий и содержание дворовых территорий, содержание объектов дорожного хозяйства 3 и 4 категории.

**В сфере содержания и эксплуатации многоквартирных домой**

 В управлении ГБУ «Жилищник района Капотня» находится 74 жилых дома.

 В 2019 году за счет средств управляющей компании согласно план-графику выполнения работ по приведению в порядок подъездов произведен ремонт в 45-ти подъездах по адресам:

- Капотня 3 квартал, д.д. 1, под. 1;

- Капотня 3 квартал, д. 2, под. 1-4

- Капотня 3 квартал, д. 3, под. 1-4

- Капотня 3 квартал д.4, под. 1-4

- Капотня 3 квартал д.5, под. 1

- Капотня 3 квартал д.9, под. 1

- Капотня 3 квартал д.13, под. 1-9

- Капотня 3 квартал, д. 15, под. 1

- Капотня 3 квартал, д. 16, под. 1

- Капотня 3 квартал д.17, под. 1-4

- Капотня 3 квартал, д. 18, под. 1-4

- Капотня 3 квартал д.19, под. 1-4

- Капотня 3 квартал д.20, под. 1-4

- Капотня 5 квартал д.2, под. 1

- Капотня 5 квартал д.3, под. 1

- Капотня 5 квартал д.4, под. 1

 Вышеуказанные подъезды сданы и приняты МЖИ ЮВАО г. Москвы.

 Согласно городской программе «Развитие городской среды» в рамках подпрограммы «Мой район» Фондом капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы в 2019 году выполнен капитальный ремонт фасадов, в том числе ремонт входных групп, а также замена входных металлических дверей и окон в местах общего пользования по 24 адресам подрядными организациями:

 ООО «РусСтрой»:

 - Капотня 2 квартал, д. 12, в том числе ремонт кровли.

- Капотня 3 квартал, д. 17.

- Капотня 3 квартал, д. 18.

- Капотня 3 квартал, д. 19.

- Капотня 4 квартал, д. 2, в том числе ремонт кровли.

- Капотня 4 квартал, д. 7, в том числе ремонт кровли.

- Капотня 4 квартал, д. 8, в том числе ремонт кровли.

ООО «ДорСтройСити»:

- Капотня 5 квартал, д. 1, стр.1, 2, 3, в том числе ремонт кровли.

- Капотня 5 квартал, д. 2.

- Капотня 5 квартал, д. 3.

- Капотня 5 квартал, д. 9.

- Капотня 5 квартал, д. 10.

- Капотня 5 квартал, д. 11.

- Капотня 5 квартал, д. 12.

- Капотня 5 квартал, д. 13, в том числе ремонт кровли.

ООО «ГарантСтройМеханизация»:

- Капотня 5 квартал, д. 15, в том числе ремонт кровли.

- Капотня 5 квартал, д. 19.

ООО «БеттаСтройГрупп»:

- Капотня 5 квартал, д. 20, в том числе ремонт кровли.

- Капотня 5 квартал, д. 24, в том числе ремонт кровли.

- Капотня 5 квартал, д. 25, в том числе ремонт кровли.

ООО «ЭкспертСтрой»:

- Капотня 5 квартал, д.16, в том числе ремонт кровли.

ООО «СтройМонтажГрупп»:

- Капотня 4 квартал, д.1.

ООО «Иннотех»:

- Капотня 4 квартал, д.6.

ООО «ПремьерСервис»:

- Капотня 4 квартал, д.3, в том числе ремонт кровли.

 В рамках реализации планов мероприятий, направленных на предотвращение достижения предельно допустимых характеристик надежности и безопасности эксплуатации конструктивных элементов и инженерных систем в многоквартирных домах, включенных в программу реновации жилищного фонда в городе Москве, в 2019 году в жилом фонде района Капотня выполнены работы капитального характера по следующим адресам:

- Капотня 1-й квартал, д.7 - ремонт внутридомовых инженерных систем газоснабжения, работы выполнялись специализированной организацией АО «Мосгаз» согласно контракта №82/225-19 от 05.08.19г.

- Капотня 2-ой квартал, д.9 – капитальный ремонт кровли , работы осуществлялись подрядной организацией ИП Джангидзе Ш.Ш. согласно контракту от 28.06.19г. №57/225-19.

- Капотня 2-ой квартал, д.9 – ремонт внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения (разводящие магистрали), ремонт выполнялся силами ГБУ «Жилищник района Капотня».

Вышеуказанные работы сданы и приняты ГКУ «Дирекция ЖКХиБ ЮВАО».

 За счет средств экономического развития районов в 2019 году в жилом фонде района Капотня силами ГБУ «Жилищник района Капотня» произведена замена почтовых ящиков в 15 многоквартирных домах по адресам:

- Капотня 2-й квартал, д.д. 9, 10, 11, 12.

- Капотня 3-й квартал, д.д. 1, 12, 18, 19, 20, 25.

- Капотня 5-ый квартал, д.д. 2, 3, 4, 8, 11.

Также за счет СЭРР произведены работы по замене окон (19шт.) в местах общего пользования по адресу: Капотня 3-ий квартал, д.25.

 За счет средств страховой компании в 2019 году произведена обработка огнебиозащитным средством чердачных помещений в 7 многоквартирных домах по адресам: Капотня 2-ой квартал, д.д. 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15.

 В период с мая по сентябрь 2019 года в соответствии с распоряжением префекта ЮВАО города Москвы А.В. Цыбина от 12.04.2019г. № 127 «Об утверждении планов основных работ по контролю за ходом подготовительных работ к отопительному периоду 2019-2020г.г. и оценке готовности теплоснабжающих, теплосетевых организаций и потребителей тепловой энергии Юго-Восточного административного округа города Москвы на 2019-2020г.г.» ГБУ «Жилищник района Капотня» подготовило 74 МКД к осенне-зимнему периоду 2019-2020г.г.

Инспекции жилищного надзора по ЮВАО города Москвы предъявлено и принято 74 МКД.

В период подготовки жилищного фонда к работе в зимних условиях организовано:

- подготовка и переподготовка рабочих текущего ремонта и дворников;

- подготовка аварийных служб (автотранспорта, оборудования, средств связи, инструментов и инвентаря, запасов материалов и инструктаж персонала);

В настоящее время службы жилищно-коммунального хозяйства района укомплектованы в достаточном объеме обученным персоналом, инвентарем, уборочной техникой, средствами малой механизации, средствами индивидуальной защиты, передвижными средствами электроснабжения, тепловыми пушками, аварийными запасами.

В целях обеспечения надежного содержания кровель в зимний период в районе, также сформировано 9 бригад по 4 человека в каждой (36 человек), по очистке кровель, назначение ответственных за очистку с кровель от снега и наледи, осмотры и приобретение необходимого инвентаря (рации, страховочные пояса, фалы, деревянные лопаты и др.) для проведения данных работ. К работе по очистке кровель допускаются рабочие, прошедшие ежегодное медицинское обследование, обученные безопасным методам работы и имеющие допуск к работе на высоте.

Всего кровель, подлежащих очистке от снега и наледи **26** (из них: 18 скатных, с металлическими свесами и 8 мягких).

 Жилищной инспекцией ЮВАО города Москвы проведена проверка готовности аварийной службы района Капотня к работе в зимней период, в частности укомплектованность бригад рабочими по профессиям, а также укомплектованность производственной базы необходимым материалом и оборудованием.

 Сфера ЖКХ в Москве продолжает развитие в направлении централизации и теперь в районе Капотня работает Единый диспетчерский центр (далее – ЕДЦ), где жители оставляют заявки на работы в сфере ЖКХ, которые могут контролировать их исполнение. За 2019 г. в ЕДЦ всего поступило 12487 заявок, из них платные -721. Заявки в количестве 12487 отработаны и закрыты в полном объеме.

**В сфере благоустройства**

 В 2019 году в на дворовых территориях и объектах озеленения выполнены работы по устройству цветочного оформления площадью 998,1 кв.м., высадка цветочной рассады в количестве 55 973 шт, а также луковиц тюльпанов 6900 шт.

На дворовых территориях выполнены работы по содержанию зеленых насаждений: удаление аварийных и сухостойных деревьев- 59 шт., удаление сухих вершин и ветвей- 53 шт, корчевание пней- 71 шт. В 2019 году на основании плана весеннего благоустройства ГБУ «Жилищник района Капотня» выполнены следующие работы: прогребание газонов 29,5 га, ремонт газонов-0,1 га, Ремонт малых архитектурных форм-81 ед, ремонт детских площадок- 12 ед, ремонт спортивных площадок-1 ед, окраска газонного ограждения-1421пог.м, ремонт урн-83 шт, окраска урн-581 шт, ремонт контейнерных площадок-3 шт, текущий ремонт дорог-0,1 тыс. кв.м.

В 2019 году на 3 дворовых территориях района Капотня силами ГБУ выполнены работы по комплексному благоустройству. В процессе проведения благоустроительных работ выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия-3150 кв.м, установка бортового камня-683 пог.м., ремонт детских и спортивных площадок с заменой покрытия на травмобезопасное полиуретановое -1295 кв.м. и установкой малых архитектурных форм-75 шт., а также выполнено благоустройство территории Чагино-Капотня 16-18 км МКАД с заменой асфальтобетонного покрытия 6360 кв.м.

Вместе с тем, в рамках Государственной программы «Развитие городской среды» силами ГКУ «УКРиС» в 2019 году выполнены работы по благоустройству 62 дворовых территорий с ремонтом асфальтобетонного покрытия, ремонтом детских и спортивных площадок, заменой МАФ и устройством травмобезопасного наливного полиуретанового покрытия.

На территории района Капотня, в обслуживании ГБУ «Жилищник района Капотня» находится набережная Москвы реки, после проведения благоустройства в 2019 году общей площадью 57,7 га. Площадь пешеходных дорожек 4 га; велодорожек -1,7 га; парковка 3,3 га; детские и спортивные площадки 1,54 га; зона отдыха и барбекю 0,2 га.

 Уборочная площадь вышеперечисленной инфраструктуры составляет 10,74 га (механизированная уборка- 8,4 га; ручная уборка- 2,34 га). Для уборки данной территории дополнительно закуплено:

- 2 трактора МТЗ 82 с плужно-щеточным оборудование (так же предусмотрено роторное навесное оборудование – 2 шт.)

- 25 ручных снегоуборщиков.

- 40 тележек дозаторов.

В рамках проведения работ по комплексному благоустройству территорий образовательных учреждений, выполнено благоустройство объектов образования ГБОУ «Школа в Капотне» по адресам: 5 квартал, д. 14 и 3 квартал, д. 23.

При выполнении работ по содержанию объектов дорожного хозяйства, дворовых территорий и объектов внешнего озеленения в зимний период задействовано 18 ед.техники, 10 дорожных рабочих, 50 рабочих зеленого хозяйства, а также 40 дворников.

В весенний период 2019 года, в рамках программы «Активный гражданин», на дворовых территориях и озелененных территориях района по 19 адресам проведены работы по высадке деревьев в количестве 76 шт. и кустарников в количестве 1206 шт. В декабре 2019г. выполнены работы по высадке крупномеров в количестве 124 шт. на озелененной территории по адресу: Проектируемый проезд 5217.

**Для уборки дворовых территорий задействовано 7 единиц техники**:

- 5 тракторов( 1-распределитель реагента, 4- подметально-уборочная)

- 1 самосвал;

- 1 фронтальный погрузчик;

**В уборке ОДХ задействовано 11 ед. техники ГБУ «Жилищник района Капотня»:**

- 1 ед. ПЩ (плужно-щеточные)

- 1 ед.тротуаро-уборочной техники

- 2 фронтальных погрузчиков

- 2 самосвала

- 1 снегопогрузчик

- 2 ПМЖР (распределитель жидких реагентов)

- 2 ед. прочей техники (эвакуатор и автомобиль аварийной службы)

На особом контроле:

- уборка пешеходных зон, тротуаров

- уборка остановок общественного транспорта.

- вывоз снега с объектов дорожного хозяйства и дворовых территорий

**По ведению доходной деятельности ГБУ**

Ведется работа по эффективности привлечения средств за счет деятельности ГБУ Жилищник. Платные услуги оказываются не только населению, но и юридическим лицам.

За 2019 год оказаны платные услуги населению на сумму 877,4 тыс. руб.

Заключены:

 - 37 договоров на вывоз ТБО на сумму – 1 741,4 тыс. руб.,

 - 9 договоров на выполнение работ по содержанию и уборке территории третьих лиц на сумму – 639,9 тыс. руб.,

- выполнены работы по управлению отдельно стоящими зданиями, сооружениями (не относящимися к МКД) и иной приносящей доход деятельности на сумму- 1 182,5 тыс. руб.,

- оказаны услуги по техническому надзору за выполнение работ в МКД на сумму - 1 419,8 тыс. руб.

План по ведению деятельности приносящей доход исполнен ГБУ «Жилищник района Капотня» в полном объеме.

**О судебно-претензионной работе с должниками за ЖКУ**

Учреждением на постоянной основе проводятся мероприятия по погашению дебиторской задолженности по платежам за жилищно-коммунальные услуги физических и юридических лиц.

**За 2019 г.**

1. Заключено 73 соглашения о реструктуризации долга на сумму 4 818 065 руб.

За 2019 год по соглашениям поступило 1 864 991 руб., что составляет 6,8% от общей задолженности.

2. В рамках проведения досудебных мероприятий за 2019 год должниками оплачено 9 165 145 руб., что составляет 33,9 % от общей задолженности.

3. В суд подано 314 заявлений о взыскании задолженности на сумму 11 952 575 руб., из которых судом вынесено 291 решение, 39 решений на сумму 1 392 015 руб. исполнено добровольно, 234 решения передано в банки и ФСС на сумму 9 413 152 руб. для принудительного взыскания.

За 2019 банками и ФСС взыскано с должников 3 471 435 руб., что составляет 12,7% от общей задолженности.

По состоянию на 02.01.2019 задолженность населения составляла 27,21 млн. руб. по состоянию на 02.01.2020 задолженность снижена на 6 % до 25,53 млн. руб.

**Работа с обращениями граждан**

 В 2019 году поступило 694 обращения от граждан.

Рассмотрено 100% обращений граждан, поступивших в 2018 году. Более половины обратившихся (54%)  получили ответ в срок до 15 дней, что может свидетельствовать об оперативной работе сотрудников ГБУ «Жилищник района «Капотня» (установленный срок ответов составляет 30 дней). В письменных обращениях наряду с просьбами граждан содержались вопросы, требующие разъяснений. По итогам рассмотрения заявлений 32,8% граждан получили необходимые разъяснения, 6,2% просьб были удовлетворены.